

# aliceinforma



Rivista di informazione scientifica  
A.L.I.Ce.: Associazione per la Lotta all'Ictus Cerebrale Friuli Venezia Giulia ONLUS  
Direttore Responsabile Lorenzo Lorusso

Anno 5° - n. 4 - Ottobre 2011

Periodico di informazione per la lotta all'Ictus Cerebrale, edito dall'Associazione A.L.I.Ce. FVG ONLUS • Reg. Tribunale di Trieste nr. 1154 del 19.03.2007. Spedizione in abbonamento postale D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n. 46) art. 1, comma 2 e 3, CNST • Vicedirettore Luca Lorusso • Capo Redattore: Maria Tolone • Redazione: Sergio Busetti, Fabio Chiodo Grandi, Bruno Dagri, Luca Lopardo, Rachele Lorusso, Rosalba Molesì, Giulio Luigi Papetti, Iolanda Petrina, Teresa Ramadori, Aldo Ricci, Elvio Rudes • Sede Legale: via Cappello, 1 - 34123 Trieste Tel. 3356788320 - e-mail: alicefvg.ts@libero.it • Segreteria: via Valmaura, 59 - 34148 Trieste - Tel. 040 3995803 - Fax 040 3995823 • Stampa: ART Group S.r.l. - via Malaspina, 1 - 34147 Trieste  
E-mail redazione: [alice.informa@yahoo.it](mailto:alice.informa@yahoo.it)

## Benessere e lavoro

### Un qualificato punto d'ascolto contro il mobbing

di Lorenzo Lorusso

La dottoressa Gerarda Urciuoli ci riceve, in un pomeriggio autunnale, in una delle stanze ubicate al primo piano del sindacato UIL di via Ugo Polonio 5, a Trieste. E' stata proprio lei ad ideare - progetto e testo - degli opuscoli, tradotti in ben cinque lingue, realizzati con la collaborazione della Provincia di Trieste, i quali spiegano dettagliatamente tutto quanto deve fare il lavoratore che ritiene di essere stato mobbizzato, cioè sottoposto a reiterate vessazioni da parte del suo datore di lavoro o da parte di altri dirigenti presenti nell'azienda o negli uffici della pubblica amministrazione. La tutela offerta dal *Punto di Ascolto Mobbing* del sindacato UIL di Trieste - ci spiega la dott.ssa Urciuoli - è uguale per tutti, dipendenti pubblici e privati, uomini e donne, italiani e stranieri. Scendonei dettagli ci viene spiegato che è stato messo in piedi un pool di esperti del settore, di professionisti, che opera in sinergia su vari livelli. La dott.ssa Urciuoli è counsellor con una formazione gestaltica ma, nell'ambito del gruppo, svolge anche una mansione di coordinatrice e di selezionatrice, ovvero stabilisce - tra tutti i lavoratori che si presentano - quali sono i reali casi di mobbing che vanno trattati dal pool. Infatti, ce lo spiega la stessa dottoressa, per definirsi mobbing devono essere attuate delle azioni mirate e prolungate nel tempo contro il lavoratore, non è sufficiente un semplice richiamo da parte del

proprio dirigente o un trasferimento di sede indesiderato a fare scattare la configurazione di questo stato di fatto, di questa condizione. Gli altri componenti dello staff di



esperti sono: l'avvocato giuslavorista Sonia Miani; il dott. Paolo Peruzzo, medico legale; la dott.ssa Federica Franzil, psicologa e psicoterapeuta; la dott.ssa Fiorenza Zambon, medico del lavoro.

L'iniziativa di creare Punti d'Ascolto accreditati nasce con la Legge Regionale nr. 7 dell'8 aprile 2005 (nell'era Illy), promuovendo la realizzazione di progetti contro le molestie morali e psico-fisiche sul posto di lavoro. Ed è in tale ambito che opera la Camera Confederale del Lavoro-

UIL di Trieste (acronimo CCdL-UIL). Urciuoli non gradisce fare statistiche e darci dei dati in percentuale, ma puntualizza: «Una parte consistente del fenomeno mobbing nasce da avances, da molestie di tipo sessuale rifiutate dalla lavoratrice, anche se in questa fattispecie il confine con lo stalking è sottile». Da qui l'importanza del lavoro delicato e certosino svolto dal *Punto di Ascolto Mobbing* di Trieste, dell'alto valore sociale che riveste tale iniziativa, della possibilità di dare un sostegno globale ai lavoratori.

Per chi volesse mettersi in contatto con il Punto d'Ascolto può farlo consultando il sito "<http://www.benesserelavoro.it>" oppure tramite posta elettronica all'indirizzo "[info@benesserelavoro.it](mailto:info@benesserelavoro.it)", ma anche recandosi in via Polonio 5, a Trieste, presso la UIL, oppure prendendo un appuntamento tramite il numero di telefono 040-660994. Il servizio è gratuito.

#### ALICE NELLE SCUOLE

Per il 29 ottobre, in occasione della Giornata Mondiale contro l'Ictus, Alice FVG ha deliberato di essere presente presso alcuni istituti superiori della provincia di Trieste, tra cui annoveriamo gli Istituti Tecnico Commerciali "da Vinci" e "Carli" e l'Istituto Professionale "de Sandrinelli". E' prevista la partecipazione dei neurologi **Fabio Chiodo Grandi** e **Nadia Kosca**.